

## ΠΟΙΑ ΑΤΟΜΑ ΔΙΚΑΙΟΥΝΤΑΙ

Για να μπορέσει ένα άτομο να χρησιμοποιήσει την υπηρεσία Ατομικής Υποστήριξης Δικαιωμάτων, πρέπει να είναι:

- Μη αγγλόφωνης καταγωγής ή να έχει τουλάχιστον έναν γονέα από μη αγγλόφωνη χώρα

και

- Το άτομο πρέπει να έχει μια δηλωμένη αναπηρία

ή

- Το άτομο είναι φροντιστής ή και στενός συγγενής ενός ατόμου με αναπηρία.  
(Φροντιστής σημαίνει ένα άτομο, εκτός από έμμισθο φροντιστή, που φροντίζει ένα άτομο που έχει μια δηλωμένη αναπηρία)

Άτομα που περιμένουν για βοήθεια από Υποστηρικτή Ατομικών Δικαιωμάτων θα πρέπει να γνωρίζουν ότι, από καιρό σε καιρό, μπορεί να εφαρμόζεται λίστα αναμονής.

## ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Αν θέλετε περισσότερες πληροφορίες για το Πρόγραμμα Ατομικής Υποστήριξης Δικαιωμάτων της ADEC

### ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΤΕ

Υποστηρικτές Ατομικών  
Δικαιωμάτων

Τηλέφωνο: (03) 9480 1666

Φαξ: (03) 9480 3444

Email: [advocacy@adec.org.au](mailto:advocacy@adec.org.au)

ADEC  
175 Plenty Road  
Preston VIC 3072

Αν προτιμάτε να μιλήσετε μαζί μας στη γλώσσα σας, τηλεφωνήστε μας, αφήστε το όνομά σας, τη γλώσσα που μιλάτε και τον αριθμό τηλεφώνου σας και εμείς θα επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω της τηλεφωνικής υπηρεσίας διερμηνέων. Εναλλακτικά, μπορείτε να επικοινωνήσετε κατευθείαν με την Τηλεφωνική Υπηρεσία Διερμηνέων: 131 450

### ΠΩΣ ΝΑ ΕΡΘΕΤΕ ΣΤΗΝ ADEC

Τραμ: αριθμός 86 μέσω Plenty Rd (αριθμός στάσης 45).

Τραίνο: Γραμμή Epping, κατεβείτε στο Σταθμό Bell St.

Λεωφορείο: αριθμός 513 από το Bell St



Δράση για την Αναπηρία στις  
Μεταναστευτικές Κοινότητες

# ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ

Δράση για την Αναπηρία στις  
Μεταναστευτικές Κοινότητες  
175 Plenty Road, Preston VIC 3072  
Τηλέφωνο: (03) 9480 1666  
Φαξ: (03) 9480 3444

## ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Η ADEC είναι ένας πανπολιτειακός, κοινοτικός, μη κερδοσκοπικός οργανισμός που βοηθά άτομα μεταναστευτικής καταγωγής με αναπηρίες και τους φροντιστές τους για να έχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες και διασφαλίζει ότι αυτά τα υπηρεσιακά συστήματα είναι περιεκτικά και ανταποκρίνονται στις ανάγκες τους.

Η ADEC αναπτύσσει προγράμματα και προσφέρει υπηρεσίες που υποστηρίζουν και βοηθούν, άμεσα και έμμεσα, ευάλωτα μέλη της κοινωνίας.

Στα είδη των υπηρεσιών περιλαμβάνονται ατομική υποστήριξη δικαιωμάτων, δράση για την αλλαγή του συστήματος, γλωσσικές ομάδες υποστήριξης φροντιστών, γλωσσικές ομάδες αυτοβοήθειας για άτομα με ψυχική ασθένεια, γλωσσικές ομάδες ατόμων με αναπηρίες, ενημερωτικές συνεδρίες για την κοινότητα, χορηγούς υπηρεσιών, άτομα με αναπηρίες και τους φροντιστές τους και η Πολυπολιτισμική Υπηρεσία Ανάπαυλας Οικογενειών.

Η Ατομική Υποστήριξη Δικαιωμάτων στην ADEC είναι μια βραχυπρόθεσμη παρέμβαση σε συνεργασία με τους πελάτες για την ενδυνάμωση και υποστήριξή τους ώστε να μπορέσουν:

- να υπερασπιστούν τα δικαιώματά τους
- να κάνουν τις δικές τους επιλογές για τον τρόπο της ζωής τους
- να έχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες που χρειάζονται.

## ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

Οι Υποστηρικτές Ατομικών Δικαιωμάτων βοηθούν άτομα μεταναστευτικής καταγωγής που έχουν κάποια αναπηρία ή και τους φροντιστές τους.

Οι πελάτες μπορεί να είναι μη αγγλόφωνης καταγωγής και μπορεί να είναι οποιασδήποτε ηλικίας, φύλου ή θρησκείας. Οι πελάτες μπορεί να κατοικούν σε οποιαδήποτε περιοχή της Βικτώριας.

Τα άτομα με τα οποία εργαζόμαστε μπορεί να έχουν μια σωματική, διανοητική, ψυχιατρική ή αισθητήρια αναπηρία, μπορεί να έχουν μια διαταραχή στην όραση ή ακοή ή μπορεί να υποφέρουν από Επίκτητο Εγκεφαλικό Τραυματισμό ή Αναπτυξιακή Καθυστέρηση. Πολλοί απ' τους πελάτες μας έχουν πολλαπλές αναπηρίες.

Ο ρόλος του Προγράμματος Ατομικής Υποστήριξης Δικαιωμάτων είναι να εργάζεται συνεργατικά με τους πελάτες μας για πετύχουν τους σκοπούς που ικανοποιούν τις ατομικές τους ανάγκες και να διασφαλίζει ότι υπάρχει ισότητα πρόσβασης και συμμετοχής στην κοινότητα.

Ένας άλλος σημαντικός ρόλος του προγράμματος είναι να εντοπίζει προβλήματα στο σύστημα. Αυτό σημαίνει να διασφαλίζεται ότι, όταν το πρόβλημα ενός ατόμου θεωρείται να αποτελεί μέρος ενός γενικότερου προβλήματος, αυτό το πρόβλημα αντιμετωπίζεται κανονικά.

## Οι Υποστηρικτές Ατομικών Δικαιωμάτων βοηθούν με το:

- Να παρέχουν στους πελάτες πληροφορίες για τις υπηρεσίες αναπηρίας, για υπηρεσίες πληροφοριών και άλλους κοινοτικούς οργανισμούς.
- Να συμβουλεύουν τους πελάτες και τους φροντιστές τους για τα δικαιώματά τους και να τους παροτρύνουν να εκφράζουν και να ενεργούν για τα θέματα που τους αφορούν.
- Να υποστηρίζουν τους πελάτες στις προσπάθειές τους να συμμετέχουν στη λήψη αποφάσεων και να συμμετέχουν ενεργά στην κοινοτική ζωή και στη γενικότερη κοινωνία.
- Να παραπέμπουν πελάτες σε κυβερνητικούς και άλλους οργανισμούς που παρέχουν γλωσσικά και πολιτισμικά κατάλληλες υπηρεσίες στην κοινότητα.

## ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ

Οι Υποστηρικτές Ατομικών Δικαιωμάτων συνεργάζονται επίσης με πολλούς κυβερνητικούς και μη κυβερνητικούς οργανισμούς για να διασφαλίζουν ότι οι υπηρεσίες είναι περιεκτικές και ανταποκρίνονται στις ανάγκες των ατόμων που είτε έχουν μια αναπηρία ή φροντίζουν κάποιο άτομο με αναπηρία μη αγγλόφωνης καταγωγής.